

Informations-E-Mail Geniocare Kunden über aktuellen Sachstand		Version 1.0
Einstufung Vertraulich	Datum 26.06.2019	Seite 1 von 1

Betreff: Wichtige Information zu Ihrem Geniocare-Lizenzvertrag

Liebe Geniocare-Ärzte, liebes Praxisteam,

Wir müssen Ihnen heute leider mitteilen, dass der Softwarehersteller von Geniocare, die egopulse Deutschland GmbH, die Gespräche zur weiteren Finanzierung des Unternehmens nicht erfolgreich abschließen konnte. Deshalb befindet sich die Gesellschaft in der Abwicklung. Für die Geniocare GmbH bedeutet dies, dass sie die Abrechnungssoftware Geniocare nur noch bis zum Abschluss der Abrechnung für das vierte Quartal 2019 (Mitte Januar 2020) weiter betreiben kann.

Welche unmittelbaren Konsequenzen hat dies für Sie als Geniocare Kunden?

Die Abrechnungssoftware Geniocare sowie der Kundenservice der Geniocare GmbH werden Ihnen im gewohnten Umfang weiterhin bis zum Abschluss der Abrechnung für das vierte Quartal 2019 (Mitte Januar 2020) zur Verfügung stehen. Eine Nutzung der Abrechnungssoftware über diesen Zeitpunkt hinaus ist nach derzeitigem Stand leider nicht möglich.

Wie geht es weiter?

Um Ihre HZV-Abrechnung langfristig sicherstellen zu können, wird die Geniocare GmbH jeden Kunden individuell beraten. Diesbezüglich wird der Geniocare Kundenservice ab Juli 2019 gezielt auf Sie als Geniocare Kunden zu kommen und Ihnen individuell auf die Infrastruktur Ihrer Praxis bezogene Lösungsansätze unterbreiten. Wir hoffen auf Ihr Verständnis dafür, dass für eine hochwertige und individuelle Beratung Ihrer Praxis eine gründliche Vorbereitung erforderlich ist und bitten Sie daher, uns ein wenig Zeit zu geben, um Sie gezielt kontaktieren zu können.

Wir bitten Sie, die Unannehmlichkeiten, die Ihnen daraus entstehen, zu entschuldigen.

Ihr Geniocare-Infoteam