

## Telefonkommunikation - Bitte bleiben Sie in der Leitung... - Das etwas andere Telefontraining für die Praxis (online)

**30.04.2021, 16:00 – 18:00 Uhr**

Das Telefonieren ist aus Ihrem Praxisablauf nicht mehr wegzudenken. Wie oft verwenden Sie Formulierungen wie: „Moment, ich leg Sie mal um!“

Das Telefongespräch ist ein aktiver Prozess, bei dem es nicht nur auf die professionelle Gesprächstechnik ankommt, sondern auch auf die innere Einstellung, Haltung und Emotion.

So ist die hörbare Visitenkarte ein wichtiger Baustein für eine erfolgreiche Arztpraxis. Anhand der 3-Phasen-Gesprächstechnik lernen Sie ein Telefongespräch optimal zu planen, durchzuführen und nachzuarbeiten.

### **Themeninhalte:**

- Wie Sie Gespräche aktiv führen und jederzeit im Griff haben
- Der Einsatz Ihrer Stimme macht Stimmung
- Die Körpersprache am Telefon
- Wie Sie in Stresssituationen mit schwierigen Patienten ruhig bleiben

### **Du erhältst:**

- Spannendes Live-Online-Seminar
- Mitschnitt des Online-Seminars für den Fall, dass Du zum Termin verhindert bist oder Dir die Aufzeichnung erneut in den nächsten 3 Monaten ansehen möchtest
- Umfangreiche Schulungsunterlagen in digitaler Form im Anschluss der Veranstaltung
- Deine persönliche Teilnahmebescheinigung

## Wie nehme ich teil?

- Für die Teilnahme sind Smart-Phone, Tablet, Laptop oder PC möglich.
- Du erhältst nach Deiner Online-Anmeldung Deinen **Einlassausweis** als Bestätigung Deiner Anmeldung.
- Nach wenigen Tagen erhältst Du einen individuellen Link von uns per Mail.
- Mit nur einem Klick auf den von uns zur Verfügung gestellten **Link** registrierst Du Dich für Dein Live-Online-Seminar, hier gibst Du bitte Ihren Vornamen, Nachnamen und Deine persönliche E-Mailadresse an und klickst auf "**Anmelden**".
- Anschließend erhältst Du eine Bestätigung per E-Mail, hier klickst Du am Tag der Veranstaltung auf "**Am Webinar teilnehmen**".

## Referentin:

Frau Sabine Monka-Lammering,

Betriebswirtin im Gesundheitsmanagement, Kommunikations- und Rhetoriktrainerin (SGD)

## Teilnahmegebühr:

40,00 € inkl. MwSt. wenn ein Arzt der Praxis Mitglied im Hausärzterverbandes Hessen e.V. ist

80,00 € inkl. MwSt. für Nicht-Mitglieder des Hausärzterverbandes Hessen e.V.

Noch kein Mitglied im Hausärzterverband Hessen? Jetzt schnell [Mitglied werden](#) und von der vergünstigten Teilnehmergebühr profitieren.

## Veranstaltungsort und Datum:

30.04.2021, 16:00 – 18:00 Uhr, online

## Anmeldung:

Melde Dich gleich zur Veranstaltung an und sichere Dir Deinen persönlichen Seminarplatz. Die Teilnehmerplätze sind limitiert.

[>> Zur Anmeldung](#)

Oder über unsere Homepage ([www.hausaerzte-hessen.de](http://www.hausaerzte-hessen.de)) unter Veranstaltungen/Fortbildungen/MFA